

Viasat Generelle vilkår, sist endret 07.09.2011

01. Anvendelsesområde

Vilkårene gjelder privatpersoners tilgang til kanalpakker og tjenester fra Viasat, for bruk i egen husstand. Vilkårene inngår som en del av Viasats Leie og abonnementsavtale for privatpersoner, slik denne avtalen til enhver tid er utformet. Særlige vilkår kan i tillegg følge av Viasats ulike tilbud. Abonnementet kan kun tegnes av personer over 18 år.

02. Definisjoner

Avtaleperiode: En fastprisperiode (normalt 12 måneder) som løper fra registrering eller endring av kundeforholdet, hvor det ikke er oppsigelsesadgang. Leie- og abonnementsavtale: Avtale om leie av Viasat Parabolkort, Viasat Abonnement og eventuelle tilleggstjenester. **Viasat Abonnement:** Abonnementet på enhver kanalpakke eller tjeneste som tilbys av Viasat for privat bruk. **Viasat Parabolkort:** Programkort utstedt av Viasat for tilgang til Viasats kanaler og tjenester.

03. Tegning og registrering av Viasat Abonnement

Viasat Abonnement tegnes ved inngåelse av Viasat Leie- og abonnementsavtale og dermed aksept av disse generelle vilkårene. Når avtalen er registrert hos Viasat, sendes Viasat Parabolkort direkte til kunden. Aktivering av Parabolkortet gir tilgang til alle kanaler og tjenester som abonnementet er registrert på.

04. Viasat Parabolkort

Kunden leier Viasat Parabolkort til bruk i kundens husstand, for mottak av kanaler og tjenester. Utlån, fremleie eller annen kommersiell utnyttelse, eller bruk utenfor Norge, er ikke tillatt. Uautorisert kopiering eller bruk av kanaler, tjenester eller programvare er ikke tillatt. Kunden skal sørge for at installasjon, oppbevaring og bruk av Viasat Parabolkort skjer på forsvarlig måte og i samsvar med Viasats gjeldende instruksjoner. Kunden skal straks varsle Viasat ved tap, feil eller skade på Viasat Parabolkort. Viasat kan til enhver tid kreve Viasat Parabolkort returnert ved rekommandert sending for reparasjon, endring eller utskiftning. Ved avtalens opphør skal Viasat Parabolkort returneres ved rekommandert sending innen 14 dager. Kunden skal bære omkostningene ved slik retur. Ved tap, skade, forsinket eller unnlatt tilbakelevering belastes særskilt gebyr etter Viasats gjeldende prisliste.

05. Godkjent satellittmottaker

Kunden skal kun benytte satellittmottaker som er godkjent av Viasat.

06. Returkanal

For tilgang til individuelle tjenester skal kunden sørge for at satellittmottakeren er tilkoblet retur-kanal, eventuelt med nødvendig tilleggsutstyr. Viasat bærer ikke ansvar for avbrudd, feil eller mangler som skyldes svikt i returkanalen.

07. Avtale perioden

(a) Leie- og abonnementsavtalen har en innledende Avtaleperiode (normalt på 12 måneder), med mindre Kunden i stedet velger å tegne løpende abonnement med høyere abonnementsavgift/priser.

(b) Ved utløpet av en Avtaleperiode går avtalen automatisk over til løpende abonnement.

(c) Første Avtale per iode (evt. det løpende abonnementet) begynner å løpe når kundeforholdet er registrert hos Viasat.

(d) Oppsigelse må finne sted i henhold til punkt 15.

08. Avgifter og betaling

Kunden skal betale følgende avgifter til Viasat som faktureres forskuddsvis:

(a) Etableringsavgift, som påløper ved inngåelse av Leie- og abonnementsavtalen.

(b) Abonnementsavgift, som påløper for hver avtalte fakturerings- periode. For individuelle tilleggstjenester og tilpasninger, og for andre særlige forhold, påløper særskilte avgifter.

(c) Innbetalt etableringsavgift refunderes ikke. Faktureringsavgift og purregebyr belastes i henhold til Viasats prisliste. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Ved uautorisert bruk av Viasat Abonnement utenfor kundens husstand forbeholder Viasat seg retten til å illegge særskilt gebyr avhengig av forholdets art.

09. Endringer i priser og avgifter

(a) I Avtaleperioden: I Avtaleperioden kan prisendringer ikke gjennomføres med mindre de skyldes endrete skatter/avgifter eller andre forhold utenfor Viasats kontroll. Endringer som skyldes slike forhold kan alltid gjennomføres med umiddelbar virkning og etterfaktureres på første faktura etter endringen.

(b) Ved Avtaleperiodens utløp: Ved utløpet av Avtaleperioden vil Kunden automatisk gå over til løpende abonnement og bli fakturert de da gjeldende avgifter og priser for løpende abonnement på den aktuelle kanalpakke.

(c) Under løpende abonnement: Kortleie, abonnementsavgift og andre avgifter i et løpende abonnement kan endres på grunnlag av utviklingen i tjenestetilbudet, Viasats kostnadsutvikling, konsumprisindeksen eller andre forhold, herunder endrede skatter og avgifter, forutsatt at endringen ikke er vesentlig. Vesentlige prisendringer kan bare gjennomføres med kundens samtykke. Endringer i Kortleie og Abonnementsavgift som samlet overstiger 10% innenfor et kalenderår skal alltid regnes som vesentlige.

10. Endringer i kanalpakker/tjenester

(a) Kundens endringsadgang: Etter utløpet av Avtaleperioden (jf. punkt 7) kan kunden med én månedens varsel, regnet fra den 1. i måneden etter varselet mottas, fritt redusere antall kanalpakker eller kanaler omfattet av abonnementet utover Viasat Folkepakken. Viasat har rett til å kreve tilbakelevering eller tilgang til Viasat Parabolkort eller annen teknisk utrustning for å tilpasse dette til det reduserte abonnementet. Kunden kan til enhver tid (også i Avtaleperioden) velge å øke antall kanalpakker eller kanaler, uten å måtte gå inn i en ny Avtaleperiode (men eventuell eksisterende Avtaleperiode fortsetter å løpe). Tilbudspriser, kampanjetilbud og lignende fra Viasat kan imidlertid være betinget av at Kunden går inn i en ny Avtaleperiode.

(b) Viasats endringsadgang: Viasat kan til enhver tid endre gjeldende kanalpakker og tjenester, herunder legge til og ta ut kanaler og tjenester, samt endre sammensetning av de enkelte kanalpakker. Kunden er ikke garantert at en eller flere kanaler og tjenester er med som en del av tjenestetilbudet. Vesentlige reduksjoner i tilbudet av kanaler eller tjenester kan likevel bare gjennomføres med kundens samtykke.

(c) Endringer som skyldes forhold utenfor Viasats kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

11. Endringer i Viasats programvare

Viasat har rett til å endre programvare/tekniske spesifikasjoner for satellittmottakeren og Viasat Parabolkort. Dersom dette innebærer vesentlig ulempe for kunden kreves kundens samtykke. Kunden mottar en lisens til programvaren som leveres fra eller på vegne av Viasat. Uautorisert kopiering, spredning eller endring i programvaren, eller bruk i strid med denne avtalens formål, skal ikke finne sted.

12. Krav til varsler og samtykker

Endringer som nevnt i punkt 9 c), 10 b), 11 og 19 skal varsles av Viasat én måned i forkant gjennom faktura, brev eller annen særskilt henvendelse (for eksempel e-post). Endringer som ikke innebærer ulempe for kunden kan varsles gjennom oppslag på Viasats nettsider. Informasjon om endringen skal fremgå på en tydelig måte. Hvis kundens samtykke er påkrevd for å gjennomføre endringer skal samtykke anses gitt ved kundens innbetaling av Abonnementsavgift etter varslingsperiodens utløp. Dersom kunden ikke samtykker har Viasat rett til å si opp avtalen med en månedens varsel.

13. Viasats misligholdsansvar

Avbrudd og forsinkelse i kundens tilgang til Viasats kanalpakker og tjenester gir kunden rett til forholdsmessig fradrag i Abonnementsavgiften, eller kompensert abonnement i form av utvidet Avtaleperiode, dersom avbruddet eller forsinkelsen varer mer enn 48 timer. Rett til fradrag/kompensasjon foreligger likevel ikke for forhold kunden svarer for eller som er utenfor Viasats kontroll, slik som kundens installasjon, oppbevaring eller bruk av Viasat Parabolkort eller arbeid utført av montør eller andre tredjeparter. Individuelle avbrudd/forstyrrelser anses inntrådt fra det tidspunkt kunden varsler forholdet til Viasat kundeservice. Det gis ikke fradrag i eventuelle gebyrer som måtte påløpe, og innbetalte avgifter refunderes ikke. Ved mislighold som skyldes forsett eller grov uaktsomhet kan kunden kreve sitt økonomiske tap erstattet. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen. Kunden må reklamere skriftlig innen en måned til Viasat Kundeservice for å gjøre misligholdssaksjoner gjeldende. Kunden kan ikke gjøre gjeldende andre misligholdssaksjoner enn de som fremgår av denne bestemmelsen.

14. Kundens misligholdsansvar

Ved mangelfull betaling har Viasat rett til å stenge kundens tilgang til kanalpakker og tjenester etter skriftlig varsel. Kunden er ansvarlig for å betale for kanalpakker og tjenester selv om programkortet er sperret på grunn av kundens mislighold. Ved avstengning har Viasat rett til å belaste kunden et gebyr i henhold til Viasats gjeldende prisliste. Gebyrets størrelse skal fremgå av varselet om stenging. Tilkobling kan skje når alle utestående krav er registrert innbetalt hos Viasat. Ved mislighold av kundens forpliktelser kan Viasat kreve sitt økonomiske tap erstattet. Ved vesentlig mislighold kan Viasat heve avtalen med én månedens skriftlig varsel. Dersom misligholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet kan avtalen heves med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold skal bl a regnes (i) overtredelse av kundens forpliktelser etter punkt 4 eller punkt 11, og (ii) gjentatt eller vedvarende overtredelse av Leie- og abonnementsavtalen eller særskilte abonnementsvilkår. Heving medfører ikke bortfall av kundens plikt til å betale Abonnementsavgift og andre gebyrer og avgifter for inneværende Avtaleperiode.

15. Oppsigelse

Avtalen løper inntil den blir oppsagt. Kunden og Viasat kan til enhver tid si opp avtalen. Oppsigelse fra kunden skjer gjennom meddelelse til Viasat på telefon 815 22 044, eller skriftlig. Oppsigelse i Avtaleperioden har virkning fra periodens utløp, forutsatt at meldingen om oppsigelse er mottatt senest én måned før dette tidspunktet. Oppsigelser som mottas senere, og oppsigelser av løpende abonnement for øvrig, har virkning fra tre måneder etter utløpet av måneden oppsigelsen mottas.

16. Vilkår for leie av mottaker

Avtale om leie av mottakerutstyr løper til den bli oppsagt. Kunden og Viasat kan til enhver tid si opp avtalen i henhold til punkt 15, dog slik at oppsigelse fra kunden har virkning fra en måned etter utløpet av måneden oppsigelsen mottas. Mottakerutstyr kunden leier av Viasat skal returneres etter anvisning fra Viasat innen 14 dager etter utløpet av leieforholdet. Ved manglende retur kan Viasat fakturere kunden for kostnaden ved det utleide utstyret. Kunden skal sørge for at installasjon, oppbevaring og bruk av utleid mottakerutstyr skjer på forsvarlig måte og i samsvar med Viasats gjeldende instruksjoner. Kunden skal straks varsle Viasat ved tap, feil eller skade på utstyret. Viasat kan til enhver tid kreve utstyret returnert for reparasjon, endring eller utskiftning. Kunden er ansvarlig for enhver skade på utleid mottakerutstyr som skyldes kundens bruk og/eller håndtering av utstyret, herunder skader ved retur av utstyret til Viasat. Service og kundesupport for mottakeren er inkludert i leien. Avtale om utførelse av service på utstyr inngås ved at kunden kontakter Viasats kundeservice på telefon 815 22 022.

17. Behandling av kundeinformasjon

Informasjon om behandling av de personopplysninger Viasat har fått tilgang til gjennom inngåelsen av Viasat Leie- og abonnementsavtale fås ved henvendelse til Viasat kundeservice.

18. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

Viasat kan fritt overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Leie- og abonnementsavtalen, helt eller delvis. Kunden kan kun overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Leie- og abonnementsavtalen ved bruk av, og på de vilkår som fremgår av, særskilt eierskifteskjema som finnes på Viasats nettsider.

19. Kundens adresseendring

Kunden skal straks gi skriftlig melding til Viasat kundeservice ved varig adresseendring. Dersom adresseendring ikke meldes, er kunden ansvarlig for tap som måtte oppstå som følge av feiladressert post eller andre henvendelser fra Viasat.

20. Endring av vilkår

Viasat kan fritt beslutte endring av disse generelle vilkår. Endringer trer i kraft fra den tid Viasat bestemmer. Vesentlige eller inngripende endringer av disse generelle vilkår til skade for kunden forutsetter likevel kundens samtykke, jf. punkt 12, såfremt de er forårsaket av forhold innenfor Viasats kontroll. Endringer som skyldes forhold utenfor Viasats kontroll, samt endringer som ikke innebærer ulempe for kunden, kan gjennomføres umiddelbart.